

Информационно-аналитический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в общественную приемную мэра города Новосибирска
в 3 квартале 2016 года и результатах рассмотрения

В 3 квартале 2016 года в общественную приемную мэра города Новосибирска поступило **15411** обращений граждан (во 2 квартале 2016 года – 15632; в 3 квартале 2015 года -13918), из них:

6398 - письменных обращений и запросов информации (во 2 квартале 2016 года – 6260; в 3 квартале 2015 года - 4653);

9013 – устных обращений (во 2 квартале 2016 года – 9372; в 3 квартале 2015 года - 9265), из них поступивших:

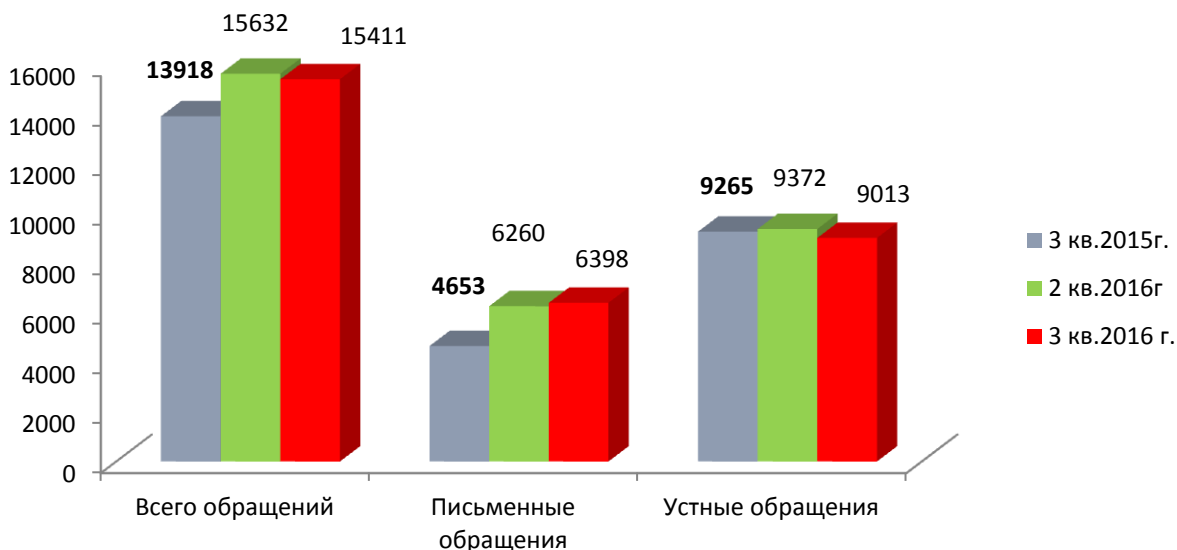
- на личном приеме руководителей мэрии - **992** обращения гражданина (во 2 квартале 2016 года – 714; в 3 квартале 2015 года - 703);

- специалистами общественной приемной мэра города Новосибирска принято – **3456** (во 2 квартале 2016 года – 3237; в 3 квартале 2015 года - 2978);

- в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска - **4565** (во 2 квартале 2016 года – 5421; в 3 квартале 2015 года - 5584).

Количество обращений в 3 квартале 2016 года (**15411**) осталось на прежнем уровне по сравнению с 2 кварталом 2016 года (15632 обращения) и увеличилось на **11 %** (13918) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Структура и количество обращений граждан



Письменные обращения граждан.

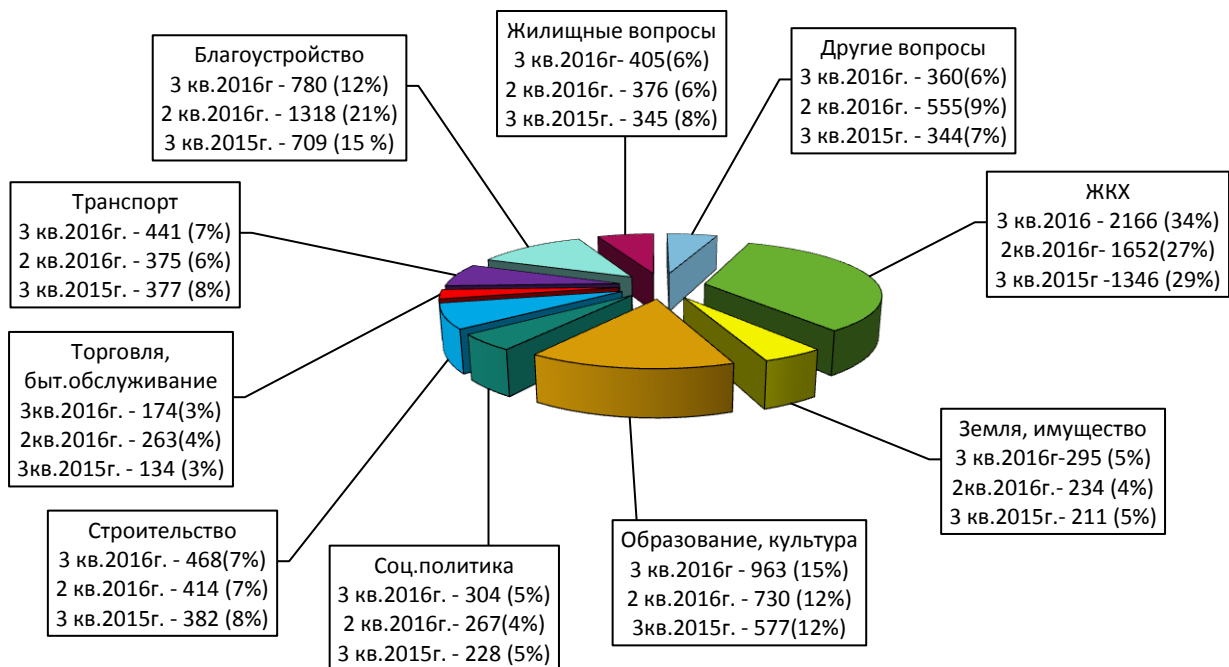
В 3 квартале 2016 года поступило **6398** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **2717**, что составляет **42 %** от общего количества поступивших в мэрию письменных обращений граждан.

По сравнению с 2 кварталом 2016 года количество обращений увеличилось на 2 % (6260) и на 38% (4653) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Виды письменных обращений:

- **заявления** - 6249 (98%) (во 2 квартале 2016 года – 6035; в 3 квартале 2015 года - 4517);
- **жалобы** - 75 (1%) (во 2 квартале 2016 года – 125; в 3 квартале 2015 года - 111);
- **предложения** - 32 (1%) (во 2 квартале 2016 года – 24; в 3 квартале 2015 года - 25);
- **запросы** - 42 (обращения пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа (от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления») (во 2 квартале 2016 года – 76; в 3 квартале 2015 года - 21).

Структура письменных обращений граждан



Структура письменных обращений граждан:

жилищно-коммунальная сфера – 2166 (34%) от общего количества тематических обращений;

образование, культура – 963 (15%);

благоустройство – 780 (12%);

строительство – 468 (7%);

транспорт – 441 (7%);

жилищные вопросы – 405 (6%);

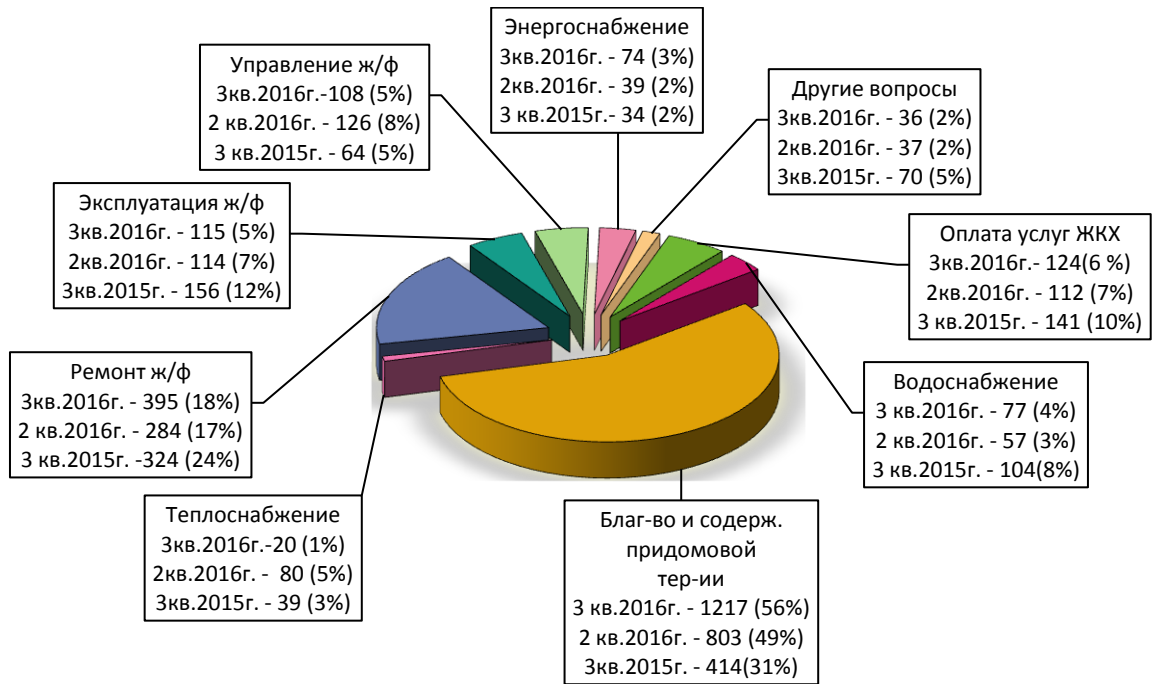
социальная сфера – 304 (5%);

землепользование – 295 (5%);

торговля – 174 (3%).

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило **2166** обращений граждан, что больше на 31% по сравнению с 2 кварталом 2016 года (1652) и на 61% по сравнению с 3 кварталом 2015 года (1346).

Структура обращений граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы



Вопросы **жилищно-коммунального хозяйства** в сравнении с 2 кварталом 2016 года и с 3 кварталом 2015 года выглядят следующим образом:

благоустройство и содержание придомовых территорий – **1217** обращений, что больше в 1,5 раза по сравнению с 2 кварталом 2016 года (803) и в 3 по сравнению с 3 кварталом 2015 года (414);

ремонт жилого фонда – **395** обращений, что больше на 39 % (284) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 22 % (324) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

оплата услуг ЖКХ – **124** обращения, что на 11 % (112) больше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 12 % (141) меньше по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

эксплуатации жилого фонда – **115** обращений, что соответствует уровню обращений 2 квартала 2016 года (114) и на 26 % (156) меньше по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

управление жилым фондом – **108** обращений, что больше на 14 % (126) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 69 % (64) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

водоснабжение – **77** обращений, что больше на 35 % (57) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 26 % (104) меньше по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

энергоснабжение жилого фонда – **74** обращения, что больше в 2 раза (39) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и также по сравнению с 3 кварталом 2015 года (34).

теплоснабжение – **20** обращений, что больше в 4 раза (80) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и в 2 раза (39) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы:

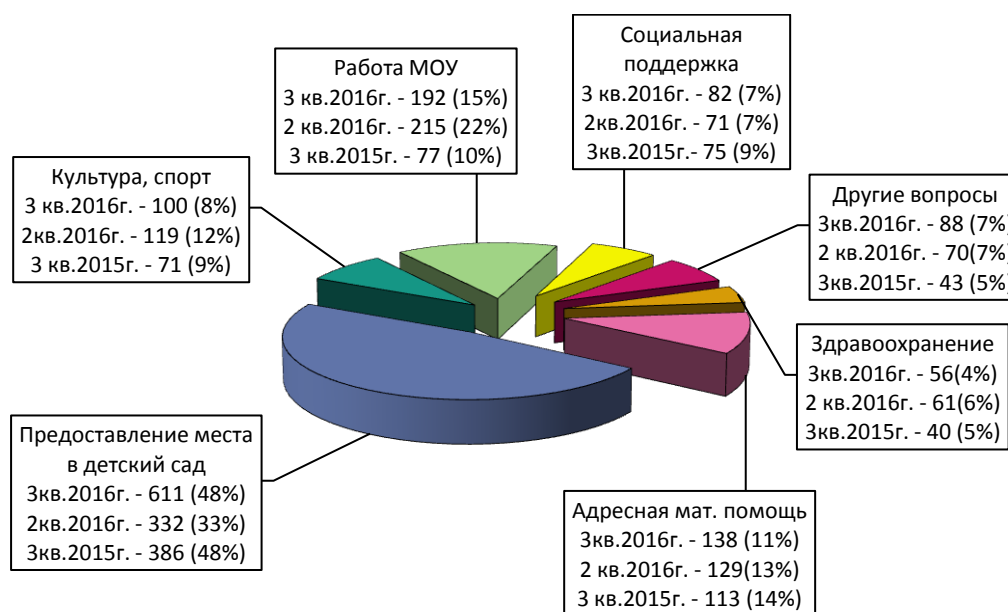
- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **984** обращения (50%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – по **748** (38%) обращениям;

- даны разъяснения – по **939** (48%) обращениям;

- направлено по компетенции – **47** обращений (2%) (в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

По вопросам **социальной сферы** поступило **1267** письменных обращений граждан, что больше на 27 % (997) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 57 % (805) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Структура обращений граждан по вопросам социальной сферы



Количество обращений граждан по вопросам:

предоставления путевки в детские дошкольные учреждения – **611** обращений, что больше в 2 раза по сравнению с 2 кварталом 2016 года (332) и в 1,5 раза (386) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

культуры, спорта – **100** обращений, что меньше на 16 % (119) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 27 % (137) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

социальной поддержки населения – **82** обращения, что больше на 15 % (71) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 9 % (75) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

оказания адресной социальной помощи – **138** обращений, что больше на 7% (129) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 22 % по сравнению с 3 кварталом 2015 года (113);

работы муниципальных образовательных учреждений – **192** обращения, что на 11 % (215) меньше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и в 2,5 раза (77) больше по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

вопросы здравоохранения – **56** обращений, что на 8 % (61) меньше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 40 % (40) больше по сравнению с 3 кварталом 2015 года. В соответствии со ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения по компетенции направлены на рассмотрение в министерство здравоохранения Новосибирской области.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан по вопросам социальной сферы:

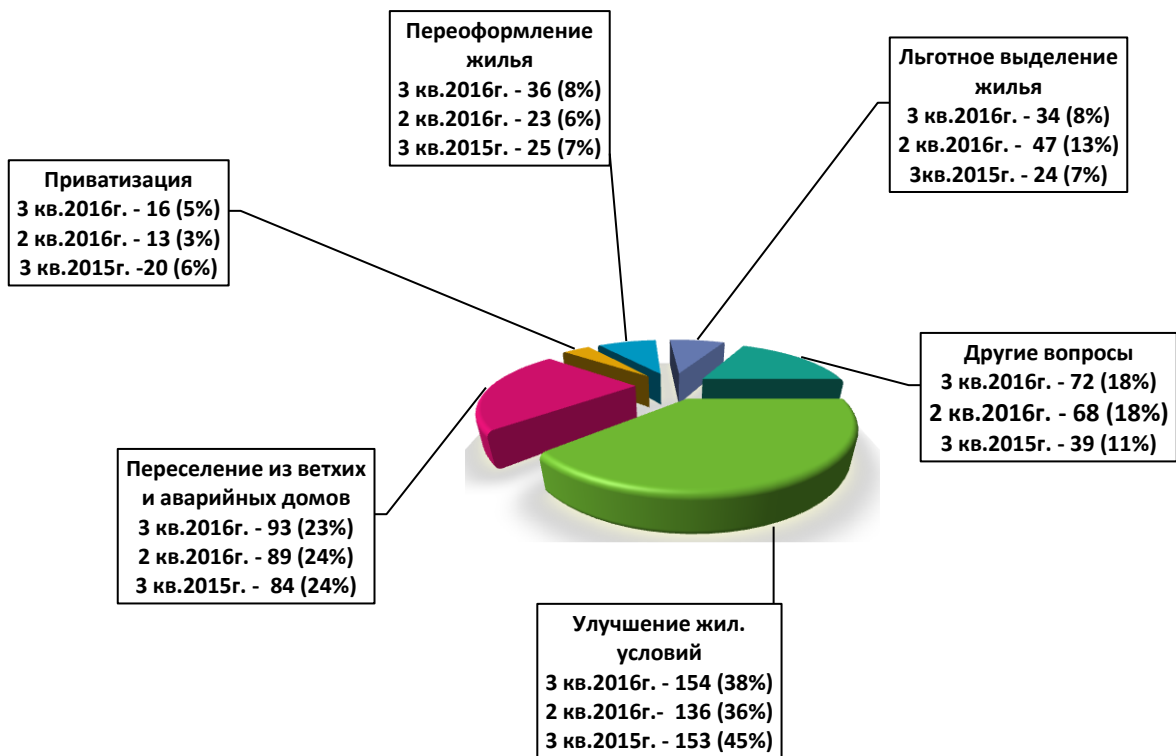
- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **280** обращений (25%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – по **215** (20%) обращениям;

- даны разъяснения – по **757** обращениям (69%);

- направлено по компетенции – **64** обращения (6%) (в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

По **жилищным вопросам** поступило **405** письменных обращений, что больше на 8 % по сравнению с 2 кварталом 2016 года (376) и на 17 % по сравнению с 3 кварталом 2015 года (345).

Структура обращений граждан по жилищным вопросам



улучшение жилищных условий – **154** обращения, что на 13 % (136) больше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и соответствует уровню обращений 3 квартала 2015 года (153);

переселение из ветхих и аварийных домов – **93** обращения, что больше на 4 % (89) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 11 % (84) по сравнению с 3 кварталом 2015 года ;

приватизация жилых помещений – **16** обращений, что на 23 % (13) больше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 20 % (20) меньше по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан по жилищным вопросам:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **30** обращений (9%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – по **8** (3%) обращениям;

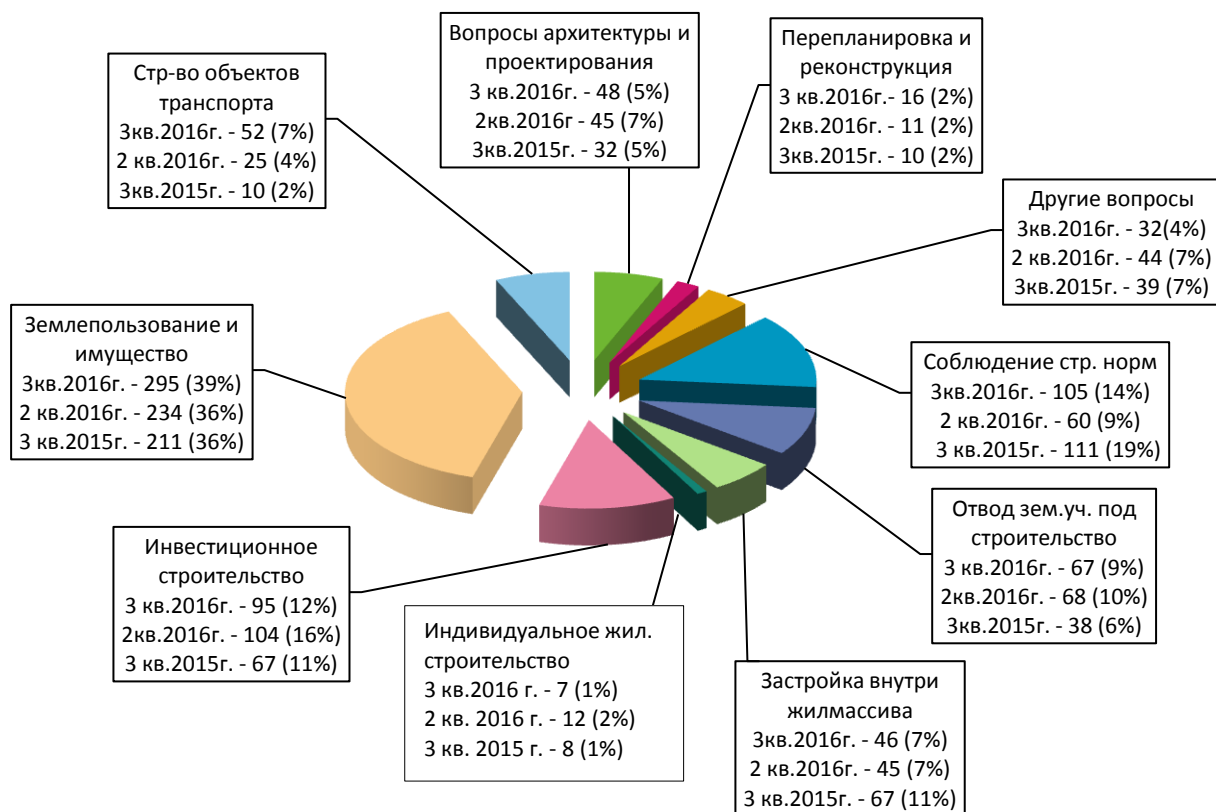
- даны разъяснения – по **285** (89%) обращениям;

- направлено по компетенции – **5** обращений (2%) (в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

По вопросам **строительства** поступило **468** обращений граждан, что больше на 13 % (414) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 23 % (382) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

По вопросам **землепользования и имущества** поступило **295** обращений, что больше на 26 % (234) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 40 % (211) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Структура обращений граждан по вопросам строительства и землепользования



Количество обращений граждан по вопросам строительства:

соблюдение строительных норм - **105** обращений, что на 75 % (60) больше по сравнению со 2 кварталом 2016 года и на 5 % (111) меньше по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

отвод земельных участков под все виды строительства – **67** обращений, что соответствует уровню обращений 2 квартала 2016 года (68) и в 1,7 раза (38) больше по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

инвестиционного строительства – **95** обращений, что на 9 % (104) меньше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 42 % (67) больше по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

застройки внутри жилого массива – **46** обращений, что соответствует уровню обращений (45) 2 квартала 2016 года и на 31 % (67) меньше по сравнению с 3 кварталом 2015 года .

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан по вопросам строительства и землепользования:

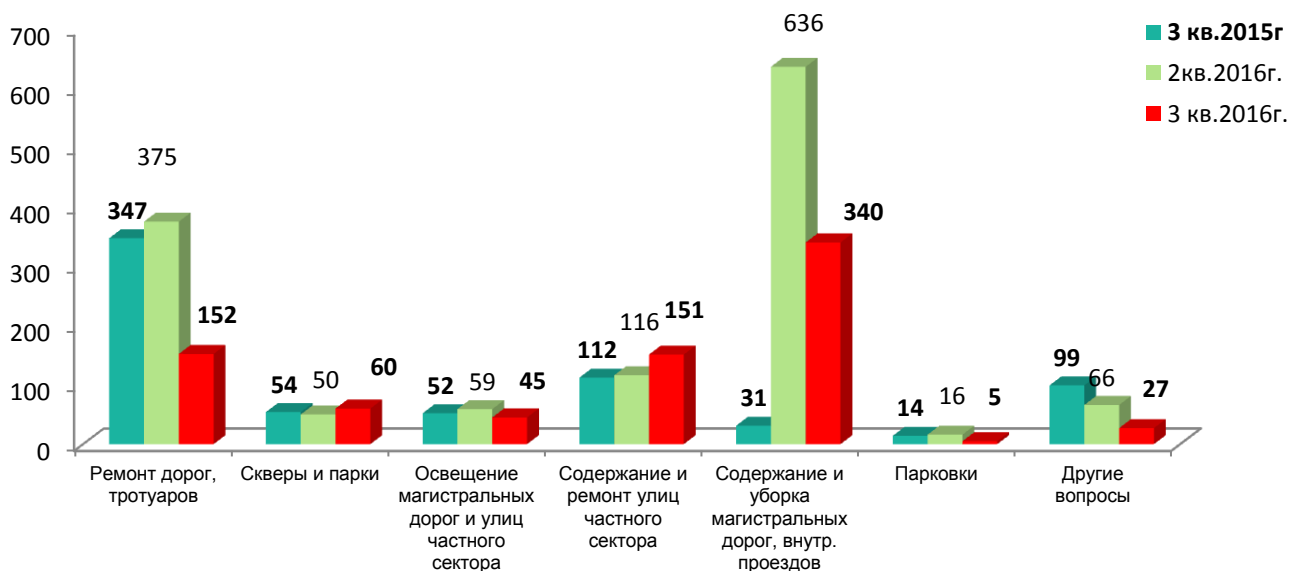
- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **98** обращений (16%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – по **36** (6%) обращениям;

- даны разъяснения – по **505** обращениям (81%);

- направлено по компетенции – **23** обращения (4%) (в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

По вопросам **благоустройства магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора** поступило **780** обращений, что на 41 % (1318) меньше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 10 % (709) больше по сравнению с 3 кварталом 2015 года .

Структура обращений граждан по вопросам благоустройства магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора



ремонт дорог, тротуаров – **152** обращения, что меньше в 2,4 раза (375) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и в 2,2 раза (347) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

содержание и ремонт улиц частного сектора – **151** обращение, что больше на 30 % (116) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 35 % (112) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

содержание и уборка магистральных дорог, внутриквартальных проездов – **340** обращений, что в 1,8 раза (636) меньше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и в 11 раз (31) больше по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан по вопросам благоустройства магистральных дорог и улиц частного сектора:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **329** обращений (48%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения,

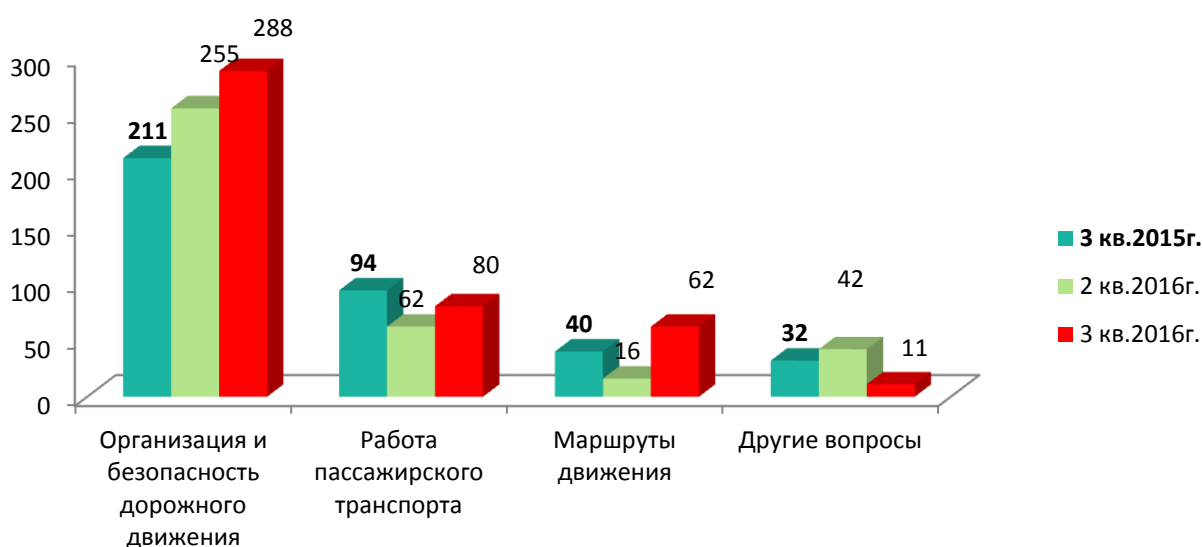
фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – по **190** (28%) обращениям;

- даны разъяснения – по **352** (51%) обращениям;

- направлено по компетенции – **6** (1%) обращений (в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

По вопросам **работы городского пассажирского транспорта и безопасности дорожного движения** поступило **441** обращение, что больше на 18 % (375) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 17 % (377) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Структура обращений граждан по вопросам транспорта и безопасности дорожного движения



По вопросам организации и безопасности дорожного движения поступило **288** обращений, что больше на 13 % (255) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 36 % (211) по сравнению с 3 кварталом 2015 года .

По вопросам работы городского пассажирского транспорта поступило **80** обращений, что на 29 % (62) больше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 15 % (94) меньше по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан по вопросам работы городского пассажирского транспорта и безопасности дорожного движения:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **135** обращений (40%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – по **80** (24%) обращениям;

- даны разъяснения – по **193** (57%) обращениям;

- направлено по компетенции – **11** (3%) обращений (в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

По вопросам **торговли и бытового обслуживания** поступило **174** обращения, что на 34 % (263) меньше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 30 % (134) больше по сравнению с 3 кварталом 2015 года, из них по вопросам: работы торговых предприятий – **109**, рекламы – **34**, рынков – **14**.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан по вопросам торговли и бытового обслуживания:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **53** обращения (36%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – по **27** (18%) обращениям;

- даны разъяснения – по **84** (57%) обращениям;

- направлено по компетенции – **11** (7%) обращений (в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

Источники поступления обращений граждан в мэрию города Новосибирска.

В 3 квартале 2016 года из Правительства и администрации Губернатора Новосибирской области поступило **805** обращений граждан, что меньше на 6 % (852) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 7 % (870) по сравнению с 3 кварталом 2015 года, из них **384** обращения поступило из **Управления Президента Российской Федерации**, что больше на 5 % (365) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 10 % (348) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Анализ обращений граждан, поступивших из Управления Президента Российской Федерации, показывает, что по вопросам **социальной сферы** поступило - **188** обращений, что больше на 66 % (113) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и соответствует уровню 3 квартала 2015 года (185);

по **жилищным вопросам** – **46** обращений, что на 16 % (55) меньше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и соответствует уровню обращений 3 квартала 2015 года (48);

по вопросам **жилищно-коммунального хозяйства** - **34** обращения, что меньше в 1,8 раза (63) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 17 % (41) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

по вопросам **благоустройства** – **25** обращений, что в 2,3 раза (59) меньше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 19 % (21) больше по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

по вопросам **строительства и землепользования** – **32** обращения, что больше на 23 % (26) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 39 % (23) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

по вопросам **транспорта** – **4** обращения, что соответствует уровню 2 квартала 2016 года (5) и 33 % (6) больше по сравнению с 3 кварталом 2015 года ;

по вопросам **торговли** – **11** обращений, что в 1,8 раза (20) меньше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 38 % (8) больше по сравнению с 3 кварталом 2015 года ;

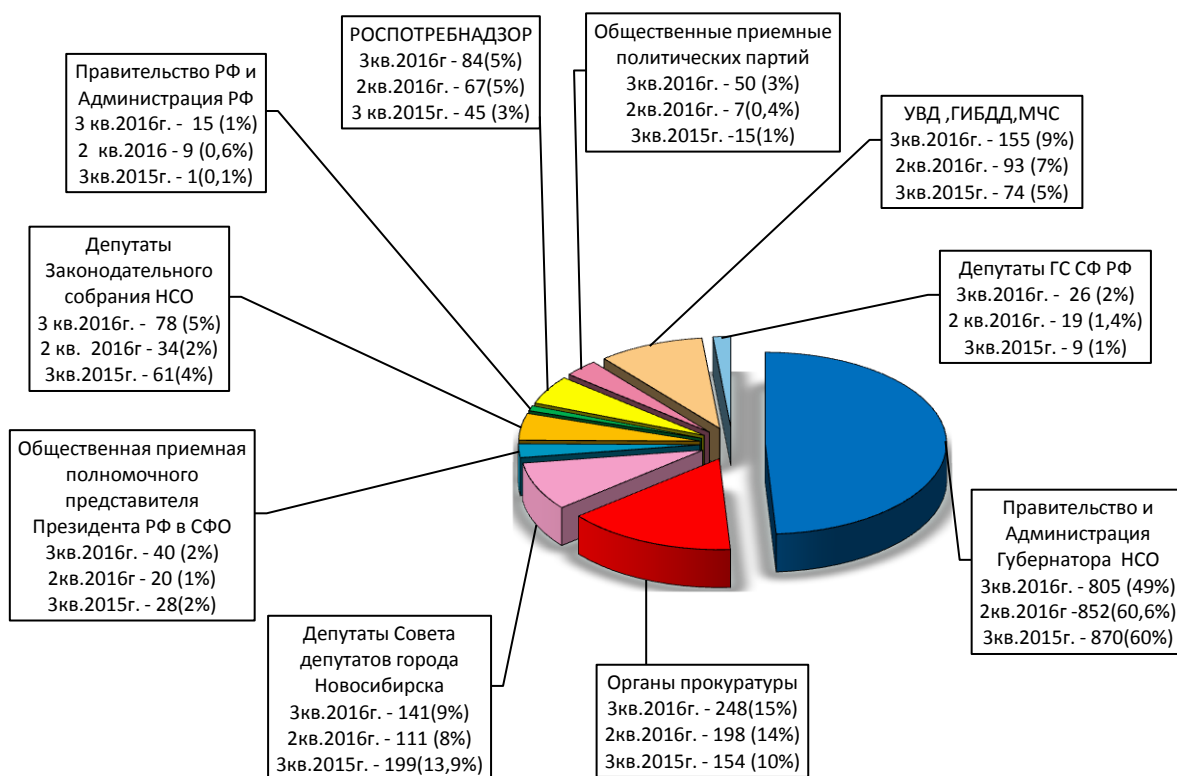
прочим вопросам – **44** обращения, что больше в 1,8 раза (24) по сравнению со 2 кварталом 2016 года и в 2,7 раза (16) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **72** обращения (22%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – по **53** обращениям (16%);
- даны разъяснения – по **257** (77%) обращениям;
- направлено по компетенции – **5** (1%) обращений (в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Из приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе поступило **40** обращений, что больше в 2 раза (20) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и в 1,4 раза (28) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Структура обращений граждан в мэрию города по источникам поступления



Из других источников в мэрию города Новосибирска поступило **797** обращений граждан, что больше на 48 % (538) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 43 % (558) по сравнению с 3 кварталом 2015 года .

Из Правительства Российской Федерации поступило **15** обращений, что больше в 1,6 раза (9) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и в 15 раз по сравнению с 3 кварталом 2015 года (1).

От депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – **26** обращений, что больше на 37 % (19) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и в 2,8 раза (9) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

От депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области – **78** обращений, что больше в 2,2 раза (34) по сравнению с 2 кварталом 2016 года (34) и на 28 % (61) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

От депутатов Совета депутатов города Новосибирска – **141** обращение, что на 27 % (111) больше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 29 % (199) меньше по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Из прокуратуры города и области – **248** обращений, что больше на 25 (198) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 61 % (154) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Из Роспотребнадзора поступило **84** обращения, что больше на 25 % (67) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и в 2 раза (45) по сравнению с 3 кварталом 2015 года .

Из общественных приемных политических партий поступило **50** обращений, что больше в 7 раз (7) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и в 3 раза (15) по сравнению с 3 кварталом 2015 года .

Из органов УВД, ГИБДД и МЧС – **155** обращений, что больше в 1,6 раза (93) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и в 2 раза (74) по сравнению с 3 кварталом 2015 года .

Коллективных обращений в мэрию города Новосибирска поступило **209**, что на 3 % (216) меньше по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 30 % (161) больше по сравнению с 3 кварталом 2015 года .

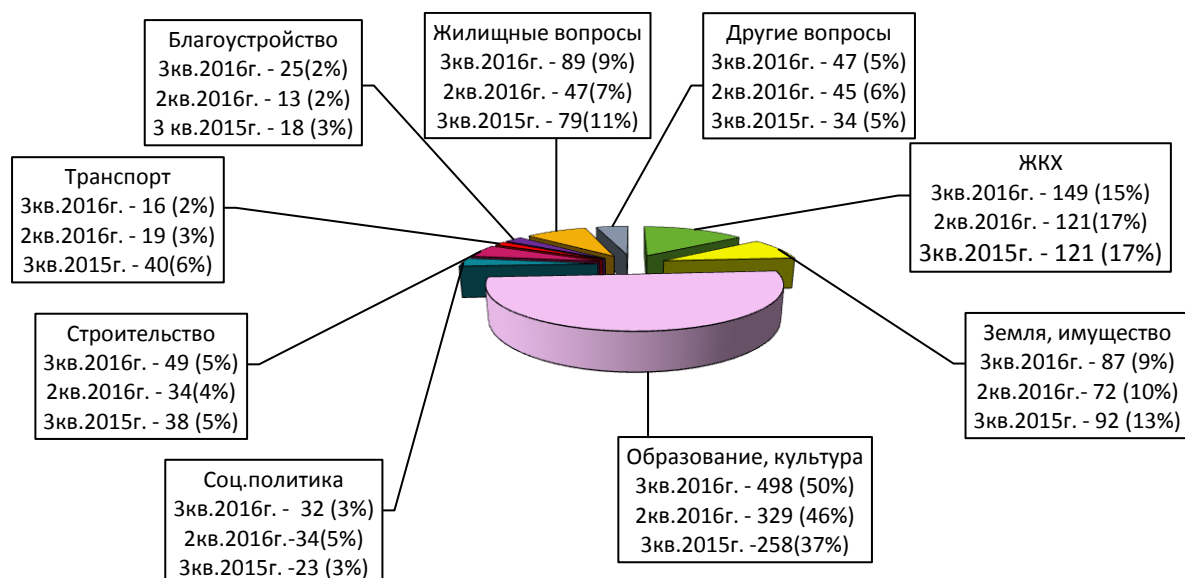
Повторность обращений граждан в мэрию составила **0,6 %** (41) от общего количества поступивших в мэрию письменных обращений граждан (2 квартал 2016 года – 0,4% (27), 3 квартал 2015 года – 0,8% (37)).

За отчетный период в мэрию города Новосибирска поступило **24** благодарственных письма от жителей города.

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

За 2 квартал 2016 года руководителями мэрии принято **992** гражданина, что больше на 39 % (714) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 41% (703) по сравнению с 3 кварталом 2015 года.

Структура обращений граждан на личном приеме к руководителям мэрии



Основная тематика вопросов, с которыми граждане обращались на личные приемы:

образование, культура, спорт и молодежная политика – **498** обращений, что больше в 1,5 раза (329) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и в 2 раза (258) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

жилищно-коммунальная сфера – **149** обращений, что больше на 23 % (121) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и по сравнению с 3 кварталом 2015 года (121);

жилищные вопросы – **89** обращений, что больше в 2 раза (47) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 13 % (79) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

землепользование и имущество – **87** обращений, что больше на 21 % (72) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 5 % (92) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

социальная политика – **32** обращения, что соответствует уровню обращений 2 квартала 2016 года (34) и на 39 % (23) больше по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

строительство – **49** обращений, что больше на 44 % (34) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 29 % (38) по сравнению с 3 кварталом 2015 года;

Из поступивших обращений рассмотрено **787** (79%), на рассмотрении находится **205** обращений (21%).

Результативность рассмотрения по тематике обращений в 3 квартале 2016 года:

образование, культура, спорт и молодежная политика – **477**, (поддержано – 12%, в том числе: меры приняты – 0,8%, разъяснено – 88%);

жилищно-коммунальная сфера – **99** (поддержано – 32%, в том числе: меры приняты – 20%; разъяснено – 68%);

жилищные вопросы – **77** (поддержано – 13%, в том числе: меры приняты – 12%; разъяснено – 87%);

землепользование и имущество – **61** (поддержано – 5%, в том числе: меры приняты – 2%; разъяснено – 95%);

строительство – **43** (поддержано – 14%, в том числе: меры приняты – 5%; разъяснено – 86%);

социальная политика – **30** (поддержано – 30%, в том числе: меры приняты – 30%; разъяснено – 70%).

Устные обращения граждан

В 3 квартале 2016 года специалистами общественной приемной мэра принято **3456** граждан, что больше на 7 % (3237) по сравнению с 2 кварталом 2016 года и на 16 % (2978) по сравнению с 3 кварталом 2015 года. На все обращения специалистами общественной приемной мэра даны консультации и разъяснения.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступили **4565** устных обращений граждан, что меньше на 16 % по сравнению с 2 кварталом 2016 (5421) и на 18 % (5584) по сравнению с 3 кварталом 2015 года. Из 4565, поступивших устных обращений, по 2054 обращениям были приняты оперативные меры, по 2511 обращениям специалистами общественной приемной мэра даны консультации и разъяснения.

Структурными подразделениями мэрии проведено **2** «прямые» телефонные линии по актуальным вопросам городской жизни.

В общественной приемной мэра города Новосибирска юристы Новосибирского отделения «Ассоциация юристов России» и областного общественного учреждения «Новосибирский правозащитный центр» оказали бесплатную правовую помощь **42** гражданам.

Общественной приемной мэра города еженедельно мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра, заместителям мэра города Новосибирска представляется **оперативная информация** о количестве, тематике обращений граждан поступивших в мэрию города Новосибирска, и об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан. Оперативная информация размещена на внутреннем портале мэрии в разделе «Информация по работе с обращениями граждан».

В 3 квартале 2016 года подготовлено, размещено на портале и направлено **16** оперативных информационных сообщений.

Проведен семинар на тему «Обращения граждан» с начальниками организационно-контрольных отделов структурных и территориальных подразделений мэрии, специалистами, руководителями общественных приемных администраций районов (округа) города.

Принято участие в проведении **двух** адаптационных семинарах для вновь принятых на работу.